

CAI

Emploi et
Immigration Canada

MI

nt Insurance

- 2372

Your answers to our questions.

And if you're meeting
your obligations you'll keep
your rights to benefits

3 1761 11637960 3



LIBRARY

OCT 15 1986

University of Toronto



Canada

Here is a check list of things to remember about your entitlement interview.

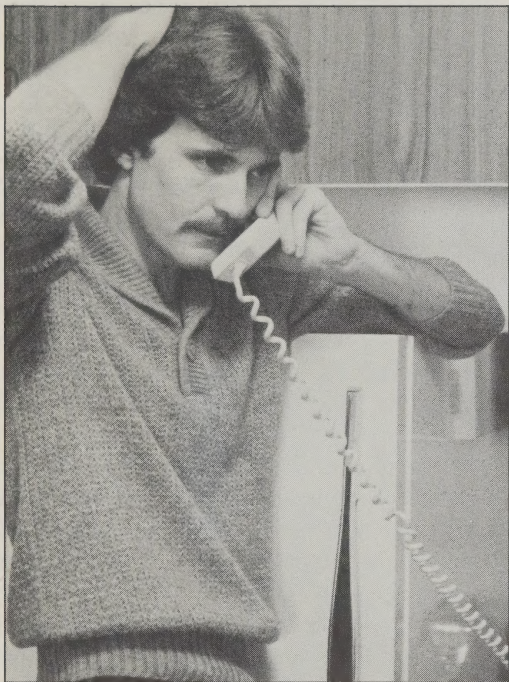
1. **If you can't come in for your interview at the scheduled time call us and ask to have a new date.**
2. **Bring your Social Insurance Number and one other piece of identification (your driver's licence, for example) with you when you come.**
3. **Answer all the questions on the questionnaire you got and bring it together with your notice to report with you to the interview.**

Everyone who collects regular unemployment insurance (UI) benefits must be available, capable and actively looking for work every day they're on claim. That's why, early in your claim, you may have been asked to attend an **employment assistance interview**. If so, you'll remember that at this interview we told you about the job situation in your area. And we talked about our various programs and services that could help you find work. Now you've been asked to attend an **entitlement determination interview**.

What's an entitlement interview?

You've been asked to attend this interview because we want to review the efforts you've made since the start of your UI claim. We also want to be sure that you're meeting all your responsibilities as a UI claimant. This includes looking for a job and always being available for work. And we want to discuss what further efforts you can make while you're on claim.

If you have any questions about what we expect of you while you're on claim, ask us during your entitlement interview. Or pick up



*If you can't make it to your interview tell us
– before.*

our brochure called *Something for nothing? No.* at your Canada Employment Centre (CEC). It explains your rights and obligations while collecting UI.

You've been given a questionnaire with your notice to report for the interview. Please fill it in and bring it with you when you report for your interview.

What's going to happen at the interview?

At the interview we'll go over your answers on the questionnaire. And we may ask you other questions. For example, if you have children or other people in your care, you'll have to show that you've made arrangements for their care so you can look for work or

accept a job offer. You must be able to show that you've made these arrangements. And relax. You'll be treated fairly and politely.

Do I have to go?

You must attend the interview or tell us why not in advance. It's the law. And you could lose benefits if you don't go or don't adequately explain why you can't be there. (Don't forget to bring your Social Insurance Number and another piece of identification, like your drivers' licence, with you.) But it's also important to you. We want to help you in your search for work.

If you must change the date or time of your interview – and have a good cause, like a family emergency or you're ill – contact your CEC. You should get your request to go to the interview ahead of time. If you didn't and can't make it, please let us know before your scheduled time so we can arrange another time.

If you speak neither English nor French, you should bring a friend to translate for you.

Tell us if you've found work

If you have a scheduled interview and can't come in because you're working, don't forget to tell us. Simply call your CEC before the time of your interview. And don't forget to write the details of the job on your claimant's report and send it on the day you would ordinarily have mailed it.

Cheating – it's not worth it

Claimants who give false or misleading information to us lose their benefits. And they must pay back the money they weren't entitled to – in full. We can impose an administrative penalty, too – up to three times



Don't forget to fill in your questionnaire and bring it with you to the interview.

the claimant's weekly benefit for each offence. Or they can be charged in court under the UI Act or the Criminal Code of Canada. Conviction under the Criminal Code means a criminal record.

When you don't agree

Sometimes you won't agree with a decision we make. For example, we can stop your benefits if you turn down jobs we think are suitable. Or, as we said, if you don't attend your entitlement interview without a reason we find acceptable.

When this happens, you'll get a notice from us. If you don't agree, get in touch with your CEC right away. Say why you don't agree.

If you have any information that might change the decision, give it to a UI agent at once.

If the agent still doesn't change the decision, you have the right to appeal. If you want to appeal, you must appeal within 30 days of the day you got our decision. Our information sheet called *If you don't agree?* has more details. You'll get a copy of it if we send you our decision stopping your benefits.

Your rights under the Privacy Act

Under the Privacy Act, you have the right, on written request, to have access to records held by the federal government that contain personal information about you. You also have the right to request corrections to that information and have notations made to your file if a request for correction has not been accepted.

To find out more about your rights and the uses of your unemployment insurance, employment and immigration records, consult the *Personal Information Index*. Copies of the Index are available for public reference at municipal libraries and at selected Canada Post Offices.

WARNING

Anyone who, for any reason, receives unemployment insurance benefits to which he or she is not entitled, will be required to repay those benefits. Making false or misleading statements knowingly is an offence under the law. It can result in an administrative penalty or prosecution before the courts.

This brochure contains general information only. When a question arises, the Unemployment Insurance Act and Regulations must govern.

AVERTISSEMENT

Tous ceux qui, pour une raison quelconque, reçoivent des prestations auxquelles ils n'ont pas droit, se verront contraints de les rembourser. Produire sciemment une déclaration fausse ou trompeuse est une infraction à la Loi sur l'assurance-chômage. Il peut en résulter une pénalité administrative ou une poursuite judiciaire.

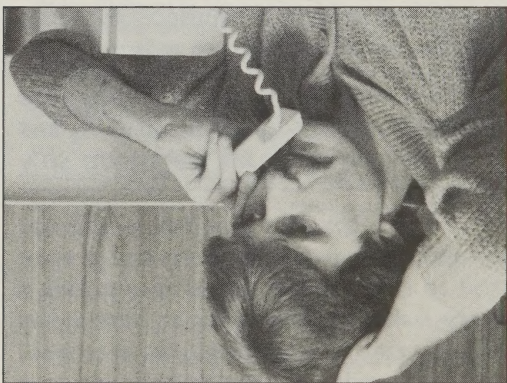
La présente publication n'a pas force de loi. En cas de conflit d'interprétation quelconque, il faut s'en remettre à la Loi et au Règlement sur l'assurance-chômage.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur vos droits et sur l'utilisation des documents qui vous concernent en matière d'assurance-chômage, d'emploi et d'immigration, vous pouvez consulter la publication intitulée *Répertoire de renseignements personnels*. Des exemplaires de ce répertoire sont disponibles aux fins de consultation par le public dans les bibliothèques municipales et dans certains bureaux de Postes Canada.

La LPRP vous confère le droit, sur demande écrite, de consulter les documents de l'administration fédérale qui contiennent des renseignements personnels vous concernant. Vous avez aussi le droit de demander que les corrections pertinentes soient apportées à ces renseignements et, si votre demande à cet égard est refusée, de faire porter à votre dossier les observations qui s'imposent.

Vos droits en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels (LPRP)

vous devez présenter un appel dans les 30 jours de la date à laquelle vous avez reçu l'avis de décision. Le feuillet intitulé *Vous n'êtes pas d'accord avec nous?* contient plus de précisions. Il sera annexé à l'avis d'interruption des prestations que vous recevrez.



Si vous ne pouvez pas vous présenter à l'entrevue, faites-le-nous savoir d'avance.

également être imposée pour chaque infraction. Par ailleurs, les prestataires en question peuvent être traduits devant les tribunaux en vertu de la Loi sur l'assurance-chômage ou du Code criminel du Canada. Toute personne condamnée en vertu du Code criminel se retrouve avec un casier judiciaire.

Lorsque vous n'êtes pas d'accord

Il se peut que vous ne soyez pas d'accord avec une décision rendue. Par exemple, si vous refusez des emplois qui nous semblent convenables, nous pouvons mettre fin au versement des prestations. Cela peut également se produire, comme nous l'avons indiqué plus haut, si vous ne vous présentez pas à l'entrevue de détermination de l'admissibilité sans avoir de motif valable.

Dans ce cas, nous vous enverrons un avis. Si vous n'êtes pas d'accord, communiquez immédiatement avec le CEC de votre localité et précisez les raisons de votre désaccord. Si vous possédez des renseignements qui pourraient influencer sur la décision, donnez-les immédiatement à l'agent d'assurance-chômage.

Si l'agent maintient la décision rendue, vous avez le droit d'interjeter appel. Dans ce cas,

Les prestataires qui donnent des renseignements faux ou trompeurs cessent d'avoir droit à des prestations. De plus, ils doivent rembourser intégralement les sommes qu'ils n'auraient pas dû toucher. Une pénalité administrative équivalant jusqu'à trois fois le montant de la prestation hebdomadaire peut

Tricher – cela n'en vaut pas la peine

Si vous ne pouvez vous présenter à l'entrevue fixée parce que vous exercez un emploi, n'oubliez pas de nous en informer. Il suffit d'appeler le CFC de votre localité avant l'heure de l'entrevue. N'oubliez pas non plus de donner des précisions au sujet de votre emploi sur votre déclaration de prestataire et d'envoyer celle-ci le jour où vous l'auriez normalement expédiée.

Si vous avez trouvé un emploi, dites-le-nous

Si vous ne parlez ni le français ni l'anglais, vous devriez amener un ami qui pourra vous servir d'interprète.

Si vous devez faire changer la date ou l'heure de l'entrevue et si vous avez un motif valable, par exemple, une urgence dans la famille ou si vous êtes malade, communiquez avec le CFC de votre localité. Vous devriez recevoir votre convocation à l'avance. Si vous ne l'avez pas reçue à temps et si vous êtes dans l'impossibilité de vous présenter, informez-nous-en avant la date prévue de votre entrevue de façon que nous puissions vous fixer un autre rendez-vous.

Si vous ne pouvez pas vous présenter à l'entrevue, nous vous remercions de nous en avoir informé à l'avance. Si vous ne pouvez pas vous présenter à l'entrevue, nous vous remercions de nous en avoir informé à l'avance.

Si vous devez faire changer la date ou l'heure de l'entrevue et si vous avez un motif valable, par exemple, une urgence dans la famille ou si vous êtes malade, communiquez avec le CFC de votre localité. Vous devriez recevoir votre convocation à l'avance. Si vous ne l'avez pas reçue à temps et si vous êtes dans l'impossibilité de vous présenter, informez-nous-en avant la date prévue de votre entrevue de façon que nous puissions vous fixer un autre rendez-vous.

Vous devez vous présenter à l'entrevue ou nous faire savoir d'avance pourquoi vous ne pouvez vous y rendre. La loi l'exige. Vous pourriez même perdre vos prestations si vous ne vous présentez pas ou si vous n'expliquez pas de façon satisfaisante pourquoi vous ne

Suis-je obligé de me présenter?

Lors de l'entrevue, nous passerons en revue vos réponses au questionnaire et nous vous en poserons peut-être d'autres. Par exemple, si vous avez des enfants ou d'autres personnes à charge, vous devrez démontrer que vous avez pris des dispositions à cet égard afin de pouvoir chercher un emploi ou accepter une offre d'emploi. Il faut que vous puissiez prouver que vous avez pris ces dispositions. Ne vous inquiétez pas : vous serez traité avec équité et courtoisie.

En quoi consiste l'entrevue?

La convocation à l'entrevue s'accompagnait d'un questionnaire. Veuillez le remplir et l'apporter à l'entrevue.

chômage.
vous recevez des prestations d'assurance-que vos droits et vos obligations pendant que (CEC) de votre localité. Cette brochure explique *prestations?* au Centre d'Emploi du Canada la brochure intitulée *Vous avez droit aux* missibilité. Vous pouvez aussi vous procurer cours de l'entrevue de détermination de l'ad-prestations, vous pouvez nous les poser au que l'on attend de vous pendant la période de Si vous avez des questions à propos de ce pendant que vous recevez des prestations.

les autres démarches que vous pourriez faire travailler. Nous désirons également examiner que vous êtes toujours disponible pour entre autres, que vous cherchez un emploi et prestations d'assurance-chômage, c'est-à-dire,

Si nous vous avons demandé de vous présenter à cette entrevue, c'est parce que nous voulons passer en revue les démarches que vous avez faites depuis votre demande initiale d'assurance-chômage. Nous voulons également nous assurer que vous remplissez toutes vos obligations en tant que bénéficiaire de

Qu'est-ce qu'une entrevue de détermination de l'admissibilité?

Toute personne qui reçoit des prestations ordinaires d'assurance-chômage doit être disponible pour travailler et en mesure de le faire; elle doit en outre chercher activement un emploi chaque jour de la période de prestations. C'est pourquoi, il est possible que nous vous ayons demandé de vous présenter à une entrevue d'aide à l'emploi au début de votre période de prestations. Si oui, vous vous rappelez sûrement que nous avons alors renseigné sur le marché du travail das votre région et sur les divers programmes et services qui pourraient vous aider à trouver un emploi. Nous vous demandons maintenant de vous présenter à une entrevue de détermination de l'admissibilité.

- Voici la liste des points que vous devez vous rappeler à propos de votre entrevue de détermination de l'admissibilité.
1. Si vous ne pouvez vous présenter à l'entrevue à l'heure fixée, appelez-nous et prenez un autre rendez-vous.
 2. Apportez à l'entrevue votre carte d'assurance sociale et une autre pièce d'identité (votre permis de conduire, par exemple).
 3. Répondez à toutes les questions du questionnaire que vous avez reçu et apportez-le ainsi que la convocation à l'entrevue.



Assurance-chômage

À vous de répondre à nos questions.

Si vous remplissez
vos obligations, vous
continueriez à avoir droit
à des prestations.

